

Declaración de privacidad

Privacidad y seguridad de los datos

Su derecho a la privacidad y a la seguridad es de gran importancia para "Metavidrio La Carrasca S.L."

A continuación, describimos las consignas que usamos para proteger su información personal. Léalas atentamente.

Política de privacidad

Respetamos su privacidad. En lo que respecta a nuestro negocio, recopilamos, almacenamos y usamos su información personal para propósitos muy concretos. La utilizaremos para prestarle asistencia y para mejorar nuestra relación con usted; por ejemplo, para procesar su compra, ofrecerle servicio y asistencia, compartir con usted noticias sobre productos, servicios y la empresa y, además, hacerle ofertas comerciales. No vendemos su información personal.

Para proteger sus datos personales, le proporcionaremos los avisos que sean pertinentes y nos aseguraremos de que disponga de la información adecuada acerca de cómo se comparte su información, en caso de que compartamos sus datos personales fuera de la familia de empresas de "Metalvidrio La Carrasca S.L." (en lo sucesivo "METALVIDRIO"). Solo compartiremos sus datos con partners que manifiesten nuestro mismo compromiso en cuanto a la protección de su privacidad y sus datos. Póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta o duda sobre la privacidad. También puede solicitarnos consultar los datos personales que nos haya proporcionado y que los modifiquemos, corrijamos o eliminemos. Nos esforzamos por proteger la seguridad de sus datos personales mediante las medidas y los procesos adecuados.

La información que recopilamos sobre usted

Sólo solicitamos información personal de características determinadas. Le pedimos que nos proporcione información que nos permitirá procesar sus compras o proporcionarle servicios, mejorar su visita al sitio web, responder a solicitudes de información, afianzar nuestra relación con usted, ayudarle con problemas de asistencia técnica, o bien realizar un seguimiento después de que nos haya visitado.

Es posible que recopilemos información mientras usted interactúa con nosotros. Esto puede suceder cuando usted:

- Solicite que le proporcionemos un presupuesto.
- Nos haga un pedido.
- Nos solicite una notificación por correo electrónico.
- Solicite asistencia a nuestros asesores en el sitio web.
- Solicite asistencia, ya sea través de Internet o por teléfono.
- Nos haga llegar sus opiniones a través de una encuesta.
- Participe en ofertas promocionales.
- Se suscriba a una publicación, un boletín o a una lista de correo.

Cuando interactúe con nosotros, es posible que le solicitemos información como: su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, profesión, sector, información para transacciones, el historial de servicio, referencias, además de información que sea necesaria para procesar su solicitud.

Podemos recopilar información relacionada con sus interacciones con nosotros a través del sitio web (se incluyen, por ejemplo, las páginas que visite, así como los vínculos y anuncios en los que haga clic), de manera que podamos ofrecerle una experiencia más coherente y personalizada cuando interactúe con nosotros y así poder ajustarnos mejor a sus necesidades al personalizar el contenido de nuestros sitios web, los servicios y cualquier material de marketing que compartamos con usted.

Usamos su información personal para fines muy concretos

La información que nos proporcione será considerada confidencial. Se recogerá y procesará para los siguientes fines o para otros fines legítimos que permita la legislación vigente:

- Procesar su compra u ofrecerle los servicios solicitados
- Complimentar solicitudes de productos y servicios
- Mejorar nuestros productos y servicios
- Ponernos en contacto con usted
- Personalizar la forma de comunicarnos con usted y cualquier material de marketing que compartamos con usted
- Permitir que nuestros partners empresariales le ofrezcan mensajes personalizados.

Boletines, listas de correo y solicitudes de información

Nosotros (u otra entidad o agente que trabaje en nuestro nombre) podremos enviarle información en función de las opciones que haya elegido, sobre nuestros diversos productos y servicios, u otros productos y servicios que puedan interesarle. Dicha información puede ser de los siguientes tipos: alertas sobre novedades y actualizaciones de productos, estado sobre su pedido, ofertas especiales, información actualizada u otras nuevas ofertas. Sólo nosotros (o los agentes que trabajen en nuestro nombre) podrán enviarle estos comunicados.

Si no desea recibir dicha información, indíquenoslo, para ello:

Incluya la siguiente información:

Nombre de contacto
Nombre de la empresa (si procede)
Dirección completa
Número de fax, si procede

Y devuélvanos el comunicado a las direcciones que se indican a continuación:


- Por correo a:

METALVIDRIO LA CARRASCA S.L.
C/ Castilla La Mancha, nº 6A – P.I. Los Torraos
30562 Ceutí – MURCIA (España)

- O envíe un correo electrónico a info@metalvidrio.com

Pueden transcurrir 10 días laborables para que su solicitud surta efecto. Algunos comunicados, como los catálogos recibidos por correo, se desarrollan y se ponen en cola para su distribución con bastante antelación, por lo que es posible que reciba información adicional después de que hayamos recibido su solicitud.

Sitios de terceros

Tenga en cuenta que otros sitios web (entre ellos, sitios a los que puede accederse a través de nuestro sitio, por ejemplo, a través de un hipervínculo) pueden recopilar información personal sobre usted. Esta declaración de privacidad no cubre las prácticas de información de aquellos sitios web de terceros vinculados a <http://www.metalvidrio.com> ni a cualquier otro sitio. Utilizamos el símbolo  para marcar enlaces a sitios de terceros.

Rev. 2014/1.